

POLITICAS EN PEDIDOS VIA WHATSAPP

- 1- Será necesario agendar una cita a nuestro WhatsApp principal.
- 2- Para formalizar la cita , será necesario hacer tu depósito de \$500.
- 3- Se le otorgara fecha , hora y se canalizara con el vendedor que le atendera y continuara con su pedido, en nuestros WhatsApp asignados para surtido de pedidos.

¡ VERIFICA NUESTRO PROCESO DE VENTAS VIA WHATSAPP !



- WhatsApp principal para agendar pedidos :

 55 -57 -02 -82 -28

- WhatsApp oficiales para surtido de pedidos :

 55 -26 -16 -52 -61
55 - 45 -27 -80 -70

Compra minima
\$ 3,000



PROCESO PARA ENVIOS VIA WHATSAPP

- 1- Para agendar cita será importante mandar la lista de productos deseados en el WhatsApp especificado.
- 2- Al confirmar existencia al menos de un 70% de sus productos a surtir se requerirá un deposito de \$500 pesos ,los cuales se depositaran en cuentas asignadas por nuestro vendedor para formalizar su pedido.

Nota: si usted ya a hécho compras anteriores y tiene cuentas de depósito pasadas no se deberá depositar si previa autorización del vendedor ya que las cuentas cambian con frecuencia, si usted deposita sin autorización METAL CATS NO SE HARÁ RESPONSABLE DE HACER VALIDO SU DEPOSITO.



3- Se deberá mandar foto de la ficha de deposito o transferencia para que nuestro agente de ventas pueda mandar el comprobante al área administrativa para su validación .

4- Una vez validado su pago , nuestro personal iniciara el seguimiento de su pedido y se asignara :

- * fecha
- * hora
- * personal que le atenderá
- * WhatsApp especifico de ventas.

5- Al llegar la fecha correspondiente para realizar su pedido , podrá elegir entre videollamada o envió por fotos con el vendedor con el objetivo de mostrar los artículos de acuerdo a la lista previamente enviada , tomando en cuenta una tolerancia de 24 a 72 hrs para el surtido de pedido.



*Nota : La agilidad de su pedido dependerá del tiempo de respuesta al confirmar sus productos , el flujo de trabajo dentro del área de ventas y tiempos acordados entre cliente y vendedor, si el vendedor no le da respuesta en los tiempos acordados o le presta una mala atención favor de reportarlo en nuestro WhatsApp principal de agenda de citas 55 - 57-02 - 82 - 28

6- El costo de envío dependerá de el volumen y peso del paquete , ademas de la zona donde se dirija y/o monto asegurado.

El costo de envio por paqueteria sera cubierto por el cliente .

7- Los tiempos de entrega dependerán únicamente de la paquetería DHL que por lo regular tiene un tiempo estimado de 24 a 72 hrs , pudiéndose extender dependiendo la zona

8- Una vez haciendo tu deposito , se dara por entendido y confirmarás que aceptas las políticas y proceso de venta



IMPORTANTE

Los días y horarios de atención por WhatsApp son los siguientes :

- Lunes de 10:00 am a 4:30 pm
- Martes de 10:00 am a 4:30 pm
- Jueves de 10:00 am a 4:30 pm
- Viernes de 10:00 am a 4:30 pm

Al concluir su pedido y confirmar como cerrado, si el cliente desea agregar mas artículos , tendrá que verificar que su vendedor no haya iniciado un nuevo turno.

Ya que si el vendedor tiene un turno activo tendrá que volver a agendar su cita para agregar los artículos faltantes Los productos se envían al siguiente día de haber concluido con el surtido de piezas.



EJEMPLOS:

Pedído Concluido

Día de envío

-LUNES



-MARTES

-MARTES



-MIERCOLES

-MIERCOLES



-JUEVES

-JUEVES



-VIERNES

-VIERNES



-LUNES

* NOTA : Pedido concluido se refiere a que el cliente dio por terminada la selección de mercancia, liquidando el monto total de su compra y enviado ficha de depósito correspondiente

Sin excepción alguna los envíos no saldrán sin estar liquidados y haber mandado el comprobante



Descuentos Pagos Con Tarjeta Débito o Crédito, Depósito en efectivo, Transferencia. Pedidos Via WhatsApp

Monto de Compra

Descuento %

A partir de \$ 5000⁰⁰

4 %

De \$ 10,000⁰⁰
En adelante

5 %

Compras mayores a \$15,000⁰⁰

Favor de consultarlo con el encargado para
verificar la posibilidad de mejorar un incremento
en su descuento.

